

# Algemene voorwaarden SD Webdesign

## Ingeschreven bij de KvK met KvK-nummer 50614606

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SD Webdesign, hierna te noemen: **SD Webdesign** en een **Opdrachtgever** waarop SD Webdesign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2 De Opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden door het verlenen van een opdracht aan SD Webdesign, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk door SD Webdesign is bevestigd.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SD Webdesign, voor de uitvoering waarvan door SD Webdesign derden dienen te worden betrokken.

1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.5 Indien SD Webdesign niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SD Webdesign in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2. Offertes en afspraken

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.3 Opdrachten dienen door de Opdrachtgever te worden bevestigd door ondertekening van de offerte cq. orderbevestiging. Indien de Opdrachtgever dit nalaat maar toch instemt met de opdracht (mondeling of via e-mail) dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.4 Afspraken die nadien worden gemaakt tussen Opdrachtgever en SD Webdesign en die afwijken van de offerte zullen door SD Webdesign worden bevestigd. Ook deze bevestiging dient ondertekend geretourneerd te worden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat maar toch instemt met de opdracht (mondeling of via e-mail) dan zal de inhoud van de afspraken als overeengekomen gelden.

### Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 SD Webdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

3.2 SD Webdesign voert deze werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Opdrachtgever en SD Webdesign komen overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

3.3 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig is om juiste en tijdige levering van de diensten mogelijk te maken, zoals het aanleveren van teksten, beeldmateriaal of andere noodzakelijke gegevens.

3.4 SD Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld bij het niet kunnen behalen van een

bepaalde leverdatum. Bijvoorbeeld te laat leveren door ziekte is een geval van overmacht.

3.5 SD Webdesign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

3.6 De overeenkomst tussen de SD Webdesign en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.7 SD Webdesign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. SD Webdesign dient hier Opdrachtgever altijd tijdig over in te lichten.

3.8 SD Webdesign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

4.1 SD Webdesign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst SD Webdesign ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van SD Webdesign kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.2 Voorts is SD Webdesign bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SD Webdesign kan worden gevergd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SD Webdesign op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SD Webdesign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien SD Webdesign tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SD Webdesign gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SD Webdesign gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SD Webdesign, zal SD Webdesign in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SD Webdesign extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SD Webdesign anders aangeeft.

4.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde

arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5. Overmacht**

5.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhindert, en die niet aan SD Webdesign zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van SD Webdesign, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van SD Webdesign; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan SD Webdesign afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

5.2 SD Webdesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SD Webdesign haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SD Webdesign opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SD Webdesign niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

5.4 Indien SD Webdesign bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

5.5 Indien SD Webdesign een update uitvoert van de open-source software WordPress of PrestaShop en de update mislukt door een bug c.q. software fout dan heeft SD Webdesign het recht de update terug te draaien en de opdracht te annuleren. Opdrachtgever en SD Webdesign zullen vervolgens beslissen of er een restitutie kan plaatsvinden. De restitutie kan nooit meer dan 25% van de afgesproken prijs in de offerte bedragen.

## **Artikel 6. Betaling en incassokosten**

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SD Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SD Webdesign aangegeven. SD Webdesign is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger of lager is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 SD Webdesign heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SD Webdesign kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SD Webdesign kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SD Webdesign verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SD Webdesign echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

7.2 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is SD Webdesign ten alle tijden gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen.

7.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Opdrachtgever tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen en andere materialen of (digitale) bestanden, eigendom van de Opdrachtgever, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

7.4 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch SD Webdesign jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

7.5 Het door SD Webdesign geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.6 Het door SD Webdesign geleverde mag altijd worden vermeld in de online portfolio van SD Webdesign. Opdrachtgever en SD Webdesign hebben hierover wel eerst overleg.

## **Artikel 8. Garanties, klachten en vrijwaring**

8.1 De door SD Webdesign te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. SD Webdesign kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een op dat moment afgesproken periode na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door SD Webdesign verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SD Webdesign, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd

dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar SD Webdesign geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

8.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan SD Webdesign te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan SD Webdesign te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat SD Webdesign in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient SD Webdesign in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij SD Webdesign opdracht gegeven heeft.

8.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van SD Webdesign daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8.8 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

8.9 De opdrachtgever vrijwaart SD Webdesign voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 SD Webdesign is niet aansprakelijk voor: fouten of tekortkomingen in het door de opdrachtgever verstrekte materiaal of het niet (tijdig) leveren hiervan, fouten of tekortkomingen van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden, fouten of tekortkomingen in offertes van drukkers of toeleveranciers, fouten of tekortkomingen in het ontwerp/tekst/gegevens die door de opdrachtgever reeds zijn goedgekeurd, fouten of tekortkomingen in het geleverde druk- of productiewerk.

9.2 SD Webdesign kan geen garanties geven op kleur. Kleurafwijkingen (met eerder besteld drukwerk) kunnen ontstaan. SD Webdesign is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.

9.3 Een kleurenprint van Opdrachtgever cq. kleuren op beeldscherm, kunnen nimmer en nooit als kleurreferentie beschouwd worden. Print- of digitale proeven dienen dus enkel en alleen om de lay-out, tekst en beeld van het ontwerp te controleren en deze akkoord te geven.

9.4 SD Webdesign is uitsluitend aansprakelijk voor de aan haar toerekenbare, directe schade. Indirecte schade, zoals gederfde winst, externe door opdrachtgever gemaakte kosten, vergane gegevens of materialen zijn uitgesloten.

9.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.6 Deze Algemene voorwaarden blijven van kracht, ook indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk van bedrijfsnaam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

9.7 SD Webdesign is niet aansprakelijk voor directe schade.

9.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaande redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SD Webdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SD Webdesign toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. SD Webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.9 SD Webdesign is niet aansprakelijk voor cyberrisks, hacks of lekken van gegevens bij de Opdrachtgever. Dit valt samen met 9.8 onder de noemer gevolgschade. SD Webdesign kan de gevolgen oplossen en dit achteraf factureren. Opdrachtgever dient hierover altijd geïnformeerd te worden.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 11. Hosting en domeinnaam**

11.1 Hosting diensten hebben altijd een contractduur van minimaal 1 jaar tenzij anders overeengekomen.

11.2 Opzegging van een overeenkomst moet minimaal 2 maanden voor het beëindigen van een contract periode schriftelijk worden opgegeven aan SD Webdesign. Opzeggingen dienen altijd voorzien te zijn van een geldige handtekening. De bewijslast van ontvangst van de opzegging ligt bij de Opdrachtgever. SD Webdesign zal op verzoek de opzegging bevestigen. In alle andere gevallen wordt het contract opnieuw aangegaan met een nieuwe contract periode van 1 jaar.

11.3 Bij beëindiging van het contract worden alle gegevens permanent verwijderd en ligt de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever.

11.4 Bij het verhuizen van een domeinnaam naar een andere registrar, dient Opdrachtgever minimaal 7 werkdagen voorafgaande van de verhuizing SD Webdesign op de hoogte te brengen.

11.5 In geval bij een verhuizing autorisatiecodes worden verstrekt en/of domain-unlocking moet plaatsvinden, zal SD Webdesign altijd meewerken en dergelijke verzoeken binnen 7 werkdagen uitvoeren, tenzij er een betalingsachterstand of overtreding is ontstaan.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht**

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SD Webdesign partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Wiens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De rechter in de vestigingsplaats van SD Webdesign is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SD Webdesign het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 13. Verwerkersovereenkomst**

13.1 Voor afgenomen diensten bij SD Webdesign, geldt voor de betrokken Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst. De Opdrachtgever kan de Verwerkersovereenkomst vinden in bijlage 1 van de Algemene Voorwaarden. De Verwerkersovereenkomst kan ook opgevraagd worden bij SD Webdesign per telefoon en e-mail.

13.2 SD Webdesign behoudt zich het recht voor deze overeenkomsten te wijzigen of aan te vullen.

13.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van SD Webdesign of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

13.4 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 14. Privacy**

14.1 SD Webdesign heeft een Privacyverklaring. Deze is te vinden op de website (<https://sdwebdesign.nl/privacy-verklaring/>). SD Webdesign verwerkt persoonsgegevens als Opdrachtgever gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer of de Opdrachtgever contact opneemt.

# Bijlage 1 - Verwerkersovereenkomst

versie: 1.0 - 10 juni 2018

Deze verwerkersovereenkomst voorwaarden gelden tussen:

1. Relaties en klanten van SD Webdesign, hierna te noemen: Opdrachtgever, en
2. SD Webdesign, gevestigd te Almelo (7607NC), hierna te noemen: Wederpartij, hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

- Voor zover Wederpartij Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst kwalificeert Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersvoorwaarden, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

## Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement de volgende betekenis:

1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.

1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.

1.3 **Wederpartij:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.

1.4 **Data Pro Statement:** statement van Wederpartij waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.

1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Wederpartij persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.

1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Wederpartij geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.

1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Wederpartij in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.

1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Wederpartij de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

## **Artikel 2. Algemeen**

2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Wederpartij doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Wederpartij worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Wederpartij zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.

2.3 Wederpartij verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Wederpartij overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

2.5 Wederpartij is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

2.6 Wederpartij geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Wederpartij afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.

2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Wederpartij voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Wederpartij.

## **Artikel 3. Beveiliging**

3.1 Wederpartij treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Wederpartij rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Wederpartij niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van

Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

3.3 Wederpartij streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Wederpartij beoogde gebruik van het product of de dienst.

3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

3.5 Wederpartij kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Wederpartij zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

3.6 Opdrachtgever kan Wederpartij verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Wederpartij is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Wederpartij kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Wederpartij de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

#### **Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

4.1 Wederpartij staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Wederpartij een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Wederpartij Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Wederpartij heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Wederpartij is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

4.3 Wederpartij zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.

4.4 Wederpartij kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

5.1 Wederpartij waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

5.2 Wederpartij is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

5.3 Alle door Wederpartij aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Wederpartij aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## **Artikel 6. Looptijd en beëindiging**

6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.

6.3 Wederpartij zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.

6.4 Wederpartij kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.

6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Wederpartij belet. In een dergelijk geval zal Wederpartij de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Wederpartij verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

6.6 Wederpartij kan Opdrachtgever adviseren de beveiliging te verbeteren, als Opdrachtgever een advies voor een onderhoud/servicepakket niet opvolgt en Wederpartij aantoont dat de beveiliging onvoldoende is om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever aan de AVG voldoet kan de overeenkomst beëindigd worden.

## **Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment en Auditrechten**

7.1 Wederpartij zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Wederpartij direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Wederpartij na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.

7.3 Wederpartij kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige.

7.4 Wederpartij zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Wederpartij heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Wederpartij verstrekken. Wederpartij kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

7.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Wederpartij zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

7.6 Wederpartij heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **Artikel 8. Subverwerkers**

8.1 Wederpartij heeft in het Data Pro Statement vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Wederpartij inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.

8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Wederpartij om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

8.3 Wederpartij zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Wederpartij ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Wederpartij. Wederpartij draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Wederpartij jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

## **Artikel 9. Overig**

9.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

## Bijlage 2 - Data Pro Statement

versie: 1.0 - 10 juni 2018

Samen met de algemene voorwaarden onderdeel van de Verwerkingsovereenkomst.

### Algemene informatie

#### **1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:**

SD Webdesign, gevestigd aan de Hofkampstraat 49 , 7607NC te Almelo.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Dhr. Dijkstra, e-mail: [stefan@sdwebdesign.nl](mailto:stefan@sdwebdesign.nl) , telefoon: 0546-232004

#### **2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf , zie bovenzijde van deze bladzijde.**

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

#### **3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:**

Websites, webshops, webapplicaties, hosting, service en onderhoud.

#### **4. Omschrijving dienst Websites**

Informatieve website met als doel het informeren en het contacteren van Opdrachtgever. Het verschilt per website of er persoonsgegevens verwerkt worden.

#### **5. Omschrijving dienst Webshops/Webapplicaties**

Het ontwikkelen van een webshop/webapplicatie waarbij het mogelijk is online bestellingen te plaatsen. Er worden in een webshop/webapplicatie altijd persoonsgegevens verwerkt.

#### **6. Omschrijving dienst Hosting**

Aanbieden van serverruimte voor de bestanden en database van Opdrachtgever. Hier worden gegevens opgeslagen voor het online zichtbaar maken van onze diensten: website, webshop, webapplicatie.

#### **7. Omschrijving dienst Service en onderhoud**

Het onderhouden en verlenen van service. Hiervoor hebben wij toegang tot de desbetreffende dienst en/of het product en kunnen persoonsgegevens indien van toepassing inzien.

#### **8. Beoogd gebruik**

**Onze diensten en producten zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:**

- NAW gegevens
- e-mail adressen
- telefoon nummers
- geboortedatum

- aankoophistorie

**9.** Data processor gebruikt een standaard verwerkersovereenkomst, welke in de algemene voorwaarden te vinden is.

**10.** Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

**11.** Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

- Onze hostingprovider. Hiermee heeft Wederpartij een verwerkingsovereenkomst.
- Payment providers. Hiermee sluit Opdrachtgever zelf een overeenkomst.
- Marketing tools, Google Analytics, Google Shopping en/of Adwords.

**12.** Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 1 maand op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

## Beveiligingsbeleid

**13.** Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

- Persoonsgegevens worden in een afgeschermd omgeving opgeslagen en bewaard.
- De vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van onze diensten wordt zoveel mogelijk gewaarborgd door een goede beveiliging, wachtwoorden die van tijd tot tijd veranderd worden en door derden geen toegang te verschaffen.
- Geografische gescheiden back-ups van onze hostingdiensten die eventueel persoonsgegevens kunnen bevatten, worden maximaal 1 maand opgeslagen. Dit is nodig om bij een storing tijdig de dienst te hervatten.
- Wachtwoorden worden versleuteld en SSL certificaten worden aangeboden.

## Datalekprotocol

**14.** In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Stap 1: Het in kaart brengen van de datalek(ken).

Stap 2: Omschrijving van het lek, betrokken gegevens, gevolgen voor betrokken personen.

Stap 3. Aanpak, oplossing in overleg met Opdrachtgever.

Stap 4. Het lek oplossen in overleg met Opdrachtgever.

*Ja, ik ga akkoord met de Algemene voorwaarden en bijlage 1 en 2.*

Handtekening: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_